

# 外国の病院に学ぶ感染予防対策 イギリスにおけるハウスキーピングの実際

(株)メディカル・マネジメントサポート, (医)ハプロン会大宮中央総合病院薬剤科<sup>2</sup>, 伊勢崎市民病院感染管理室<sup>3</sup>, 成田赤十字病院看護部<sup>4</sup>, 秋田大学医学部附属病院看護部<sup>5</sup>, 社会福祉法人十善会看護部<sup>6</sup>, 医療法人頌徳会日野クリニック皮膚科・アレルギー科<sup>7</sup>, 済生会横浜市南部病院事務局業務課環境整備<sup>8</sup>, 京都府立医科大学臨床検査医学教室<sup>9</sup>, ICHG研究会<sup>10</sup>

古田 信弘<sup>1</sup>, 村山 郁子<sup>2</sup>, 新井 裕子<sup>3</sup>, 成毛 一子<sup>4</sup>, 桜田 則子<sup>5</sup>, 金沢きみ代<sup>6</sup>, 小塚 雄民<sup>7</sup>, 山之上弘樹<sup>8</sup>, 藤田 直久<sup>9</sup>, 波多江新平<sup>10</sup>

## はじめに

英国において2002年9月、各病棟に1人のハウスキーパーを置くことが政令で定められた。

わが国ではハウスキーパーとは清掃担当と考えられているが、英国では患者看護・介護及び臨床職員を援助するもの（PEAT = Patient Environment Action Team = 患者環境管理）と位置づけられている。

ノースミドルセックス大学病院で、それらについて講義を受け、若干の知見を得たので報告する。



## PEAT

Patient	患者
Environment	環境
Action	行動
Team	チーム

英国政府は有床医療機関にPEATの設置を義務づけている。

PEATとは、わが国の病院機能評価と類似点も多い。

評価は、**レッド**、**オレンジ**、**グリーン**の3色で示される。

ノースミドルセックス大学病院では、ライトグリーンのグレードを与えられているが、救急部門は最近評価を受けたためトップマークのグリーンを与えられている。

## イギリスにおけるハウスキーパーの役割

病棟では患者の「お父さん」であり「お母さん」でもある。

1. 24時間体制
2. 病室の清掃  
頻度・方法などについてICNの助言を受ける。
3. ケータリング責任者である。  
食事のメニューを決定する（病状から宗教上の問題等を考慮する）。緊急で入院した患者にはサンドウィッチ、飲み物、フルーツ等も手配する。
4. ベッドメイキング、メッセージの伝達、病棟の植物管理、患者の必需品の買い物、壊れた電球の報告、家族室の整理整頓、死亡退院の場合等遺族のためにお茶を提供 etc.

	Meals
07:00	tea
08:00	breakfast
10:00	tea
12:15	lunch
15:00	tea
17:30	evening ,meal
20:00	milk drink

## 募集から教育、配置

1. 本院では26名の募集に対し350名の応募があり、数日間面接を行った。
2. ハウスキーパーは全員異なる性格を持つので、彼らが快適であるような場所、また病院職員が彼らをPEATチームの一員と感ずるために、各自に向いた病棟を選択することは重要である。
3. ハウスキーパーの責任は看護師長にあり、部署の予算から支払われるが、ファシリティーズとのリンクは強い。
4. 特別な資格はない。



## 教育の内容

教育はICTが中心となり、病棟に入る前に1週間の研修を行う。

- 1．院内にどこに何の部署があるか
- 2．ICTの役割
- 3．感染予防対策の知識の習得とトレーニング
- 4．病院と家庭でのベッドメイキングの違い
- 5．栄養の知識
- 6．患者必要品の在庫管理
- 7．ことばづかいと外国語
- 8．笑顔の重要性

ハウスキーパーといえどもICTが中心となって活動している様子  
がうかがえる。

## 改善が認められた点

- 1．病室に無駄な物が置かれなくなりすっきり整頓された。
- 2．患者のリネンや備品の在庫管理も効率的になった。
- 3．コーヒーマーカー等も正しく使われるようになった。これは器械の使用をハウスキーパーがマスターしたためである。これにより故障した場合の修理も素早く行われるようになり、ドリンクサービスが向上した。
- 4．患者に暖かいフィッシュ&チップスにトマトソースとピネガーが配られるようになった。
- 5．患者の冷蔵庫、私物の管理等身の回りの細かなことにも気配りが届くようになった。

## ICTとファシリティーズの関係

情報を共有しない場合にはICTとファシリティーズの2つの部署の間には摩擦があるが、同じことを達成しようとする純粋な願望は協力体制を生みだし結果的に患者に良質の医療が提供できることになる。

交差感染の理解を深め、また感染リスクを最小限にしようとすることは、ファシリティーズ部門との協力が不可欠である。院内では多くの工事等が行われている中で、各部署の業務に制限が生じる。埃は限定スペース内よりむしろ作業域全体に拡散する。これは、清掃、患者ケアと備品管理に、通常不要な作業負担を増加させてしまう。残念なことに工事業者はあまり清掃者に配慮しない。工事終了後、エリアの操業開始で同じことが当てはまる、全員は、エリアを使い始める前に清掃が必要であることを忘れる、感染予防対策は、適切な清掃時間を考慮することにより達成基準を満たすことが可能であることを主張できる。(無菌操作時のほこりの管理等)また、器具・器機操作の教育とトレーニングは、院内職員の能力に自信を持たせることだけでなく、職員のストレスが減少する。

この協力関係の良い例は、ICTがハウスキーパーのトレーニングに参加すると、このミーティング後、この講座のチームは何かの問題で疑問があればICTに気軽に話しかけられるような信頼を感じることができる。

ファシリティーズは、院内非臨床部署の重要性が極めて高いことが認識される。

## 考 察

**英国において病院内ハウスキーパーは、患者の生活に関わる多技にわたる業務を行っており、医療業務の効率化がはかられている。**

**また、その契約から管理に至るまでICTが中心となって関わっている。**

**病院という特殊な環境にあって、ICT等の専門職が中心となっているシステムはわが国においても参考になると考えられる。**

## メニューの写真とコードのご案内

絵	NHS改善病院食プログラムに従い作られる料理です。
D	糖尿病患者に適す
S	柔らかい
ED	高エネルギー
HE	健康食
GF	グルテンなし
絵	料理はラムあるいは羊肉を含む
絵	この料理は牛肉を含む
絵	この料理は七面鳥を含む
絵	この料理はポークあるいはハムを含む
絵	この料理は魚を含む
絵	この料理は鶏肉を含む
絵	野菜料理
絵	卵を含む
絵	マッシュポテト
絵	ポテト料理
絵	この料理はチーズを含む
絵	ニンジン スライス/角切り
絵	エンドウ豆
絵	いんげん豆 - スライス / 全部
絵	トマトソースで炒めた豆
絵	コーン
絵	キャベツ
絵	ご飯
絵	チップス / フライドポテト

お代わりは、残っていれば、食事サービス後に病棟の案内者に依頼できます。

## 患者朝食メニュー

朝食には次のものがあります：

選択	コード
ライス クリスピー	絵
コーンフレーク	絵
ウィータビックス	絵
Ready Brek	絵
パン	絵
トースト	絵
バター	絵
マーガリン	絵
マーマレード（糖尿病向けもあり）	絵
ジャム（糖尿病向けもあり）	絵
ティー	絵
コーヒー	絵

お代わりは、残っていれば、食事サービス後に病棟の案内者に依頼できます。

## 患者昼食メニュー 第1週

### 月曜日

説明	コード	絵
アイルランドシチュー	D, ED, gf	絵
カテージパイ	D, S, HE	絵
七面鳥のミンチ	D, S, ED, gf	絵
野菜ラザーニャ	D, S, HE	絵
卵クレソンサラダ	D, HE	絵
<b>野菜</b>		
マッシュポテト	D, S, HE	絵
Jacket Wedges	D, ED	絵
スライスキャロット	D, S, HE	絵
エンドウ豆	D, S, HE	絵
<b>デザート</b>		
ジンジャースライス	S, ED	絵
カスタード	S, ED	絵
アイスクリーム	D, S	絵
天然ジュース洋ナシ	D, HE, S	絵
シェフ=絵 シェフ料理 栄養コード：(適切) D= 糖尿病患者、S=ソフト、 ED=高エネルギー HE=健康食 gf=グルテンなし		

お代わりは、残っていれば、食事サービス後に病棟の案内者に依頼できます。

## 患者夕食メニュー 第1週

### 月曜日

説明	コード
オニオンスープ	D, 絵 S, HE
トマトソースミートボール	D, 絵 ES, S
カリフラワーチーズ	D, 絵 S, HE
サーディン&トマトサンドウィッチ	D, 絵 HE
ハム&レタスサンドウィッチ	D, 絵 HE
<b>野菜</b>	
マッシュポテト	D, 絵 S, HE
フレッシュキャベツ	D, 絵 HE
<b>デザート</b>	
フルーツヨーグルト	D, 絵 S, HE
チーズ&ビスケット	D, 絵 ED
リンゴ	D, 絵 HE
サゴ	D, 絵 S, HE
シェフ=絵 シェフ料理 栄養コード：(適切) D= 糖尿病患者、S=ソフト、 ED=高エネルギー HE=健康食 gf=グルテンなし	

お代わりは、残っていれば、食事サービス後に病棟の案内者に依頼できます。